Carins

staat voor je klaar

De Verwijsindex.

Info voor ouders en/of verzorgers.

De Verwijsindex is een **digitaal systeem** waarin professionals (leerkrachten, thuishulpen, begeleiders en hulpverleners) kunnen aangeven dat ze betrokken zijn bij een jeugdige (0-23 jaar).

Alleen professionele ondersteuners hebben toegang tot de Verwijsindex. Als twee of meer van die professionals een signaal in de Verwijsindex hebben gezet is er sprake van een **match**. Zo'n match betekent: bij dit kind zijn verschillende ondersteuners betrokken. Die ondersteuners krijgen elkaars gegevens en nemen contact met elkaar op. De ondersteuning stemmen ze samen met het gezin af.

Stap voor stap

In Nederland is er een **Jeugdwet** die ervoor moet zorgen dat kinderen een fijne jeugd hebben en zich goed kunnen ontwikkelen. Eén van de onderdelen van de Jeugdwet is de Verwijsindex.

De Verwijsindex is een **digitaal contactsysteem** waarin professionals een signaal kunnen afgeven. Het komt namelijk voor dat jouw gezin van meerdere professionals hulp of begeleiding krijgt, maar dat professionals dat niet altijd van elkaar weten. Dat is jammer, want hulp werkt pas echt als professionals met elkaar afstemmen of samenwerken.

De Verwijsindex zorgt voor **overzicht**, samenwerking en goede afspraken tussen verschillende professionals en jouw gezin. De Verwijsindex brengt professionals die betrokken zijn bij een gezin automatisch met elkaar in **contact**. Het doel hiervan is om in overleg met jou vanuit een gezamenlijk plan te werken.

Een **signaal** in de Verwijsindex bestaat alleen uit de naam, het adres en de geboortedatum van je kind. Daarbij staan de naam en contactgegevens van de betrokken professional. Er staat verder geen informatie bij waaróm deze professional betrokken is bij jouw kind of jullie gezin. Signaleren is alleen een vinkje zetten in de Verwijsindex. Niemand kan aantekeningen maken in het systeem.

Wanneer een professional een signaal (vinkje) in de Verwijsindex zet, krijg je als ouder en/of verzorger een melding en ontvang je de flyer 'Samenwerken door de Verwijsindex' (deze folder). Op het moment dat ook een andere professional een signaal in de Verwijsindex zet, ontstaat er een **match**.

Als er een match is, kun je samen met de professional bespreken hoe en waar je de informatie over jouw kind en je gezin wilt uitwisselen: schriftelijk, via een huisbezoek of op een andere manier die bij jou past. Als er een actieplan of familieplan wordt opgesteld, gebeurt dat altijd in **overleg** met jou.

De professionals die een signaal in de Verwijsindex hebben gezet, krijgen een e-mail zodra er een match is. Het signaal van een professional is maximaal 2 jaar **actief**. In deze periode krijgt de professional een bericht per e-mail als iemand anders een signaal in de Verwijsindex zet.

Na 2 jaar (of eerder) wordt het signaal **inactief**. Dan krijgt de professional geen e-mail meer, maar is het signaal nog wel zichtbaar voor nieuwe partijen. Zo kan er gebruik gemaakt worden van de informatie uit het verleden. Uiteindelijk wordt het signaal na 5 jaar definitief verwijderd.

Aan de Verwijsindex doen veel **organisaties en professionals** mee die zich bezig houden met jeugd en/of met ouders van jeugd, zoals verloskundigen, kinderopvang, huisartsen, peuterspeelzalen, onderwijs, jeugdgezondheidszorg, maatschappelijk werk, jongerenwerk, Regiecentrum Bescherming en Veiligheid, Halt, Leerplicht, thuisbegeleiding en ook de medewerkers van Carins.

Wanneer je als volwassen persoon een vraag stelt aan een professional en de oplossing kan van invloed zijn op het gezin, dan doen we altijd de zogenaamde **kindcheck**. Bij een kindcheck stellen we een paar vragen om samen met jou na te gaan of begeleiding of ondersteuning voor je kind of gezin ook wenselijk is.

De Verwijsindex is alleen toegankelijk voor hulpverleners en beroepskrachten van organisaties die met kinderen en jongeren werken. Alle signalen zijn alleen toegankelijk voor de professional die betrokken is bij jouw kind of gezin. De **privacy** rondom de Verwijsindex is volgens de wet geregeld. De instellingen gaan zorgvuldig om met jouw persoonlijke gegevens.

Registratie in de Verwijsindex gebeurt met kennisgeving aan de ouders en vanaf 12 jaar ook aan het kind zelf (vanaf 16 jaar alleen aan het kind zelf). Betrokkenen hebben een aantal andere **rechten**:

- Recht op inzage in de geregistreerde gegevens
- Recht op correctie van de gegevens
- Recht op een kopie van de gegevens
- Recht op verzet

Carins
Moleneind ZZ 95
9203 ZX Drachten

contact@carins.nl
088 – 50 65 400
www.carins.nl

De informatie uit deze folder is van toepassing op gemeente Smallingerland. In Fryslân heet de verwijsindex ViF ZiZeO: Verwijsindex Fryslân, Zicht op Zorg en Onderwijs. De Verwijsindex is een landelijk werkend systeem, maar per regio of per gemeente kunnen andere keuzes gemaakt zijn hoe de Verwijsindex wordt gebruikt.